

# **3C Services SA**

LA SOLUTION SUR MESURE



**Stations de colis intelligentes  
pour immeubles d'habitation  
et de bureaux**

La solution simple pour recevoir du courrier et des colis

# Vos avantages

Entreprises de construction et promoteurs immobiliers



Dans les zones résidentielles confrontées à un afflux de colis en constante augmentation, nos stations colis représentent une solution innovante à ce défi. Elles allient sécurité et efficacité lors de la réception des colis, augmentant ainsi considérablement le confort des résidents. L'intégration des stations colis ZWICKbox dans les complexes résidentiels rend le bien immobilier plus attractif pour les acheteurs et les locataires.

La convivialité et le système ouvert simplifient toute l'administration et l'utilisation. La station colis n'est donc pas seulement une solution en faveur d'un habitat moderne, mais aussi un investissement d'avenir dans l'infrastructure résidentielle.



## la PACKAGE BOX pour tous



### Augmenter la valeur de la propriété

Un investissement dans l'infrastructure de la propriété augmente leur valeur.



### Gestion et maintenance faciles

Faible maintenance et administration facile signifie de faibles coûts pour la gestion immobilière.



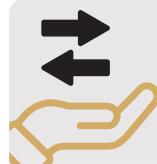
### Attrayant pour les acheteurs et les locataires

Adressez-vous aux parties intéressées avec une image moderne. Un autre plus pour le marketing.



### Les utilisateurs peuvent s'inscrire eux-mêmes

Les utilisateurs se connectent indépendamment. L'intervention de la gestion immobilière n'est pas nécessairement indispensable.



### Pour tous les livreurs – un système ouvert par le fournisseur

Tous les prestataires de services de livraison de colis (La Poste, DHL, UPS, DPD, GLS, etc.) peuvent envoyer des envois dans notre système ouvert aux prestataires de services de livraison.



### Uniquement pour les résidents ou comme établissement public au choix

La boîte à colis est un investissement dans l'infrastructure du bien et augmente sa valeur.



# Emplacements d'installation appropriés pour les systèmes de verrouillage

## À l'intérieur :

Les zones communes à l'intérieur du bâtiment, telles que les zones d'entrées et de foyers, sont souvent choisies comme lieux d'installations car elles sont facilement accessibles pour les utilisateurs et le personnel de livraison.

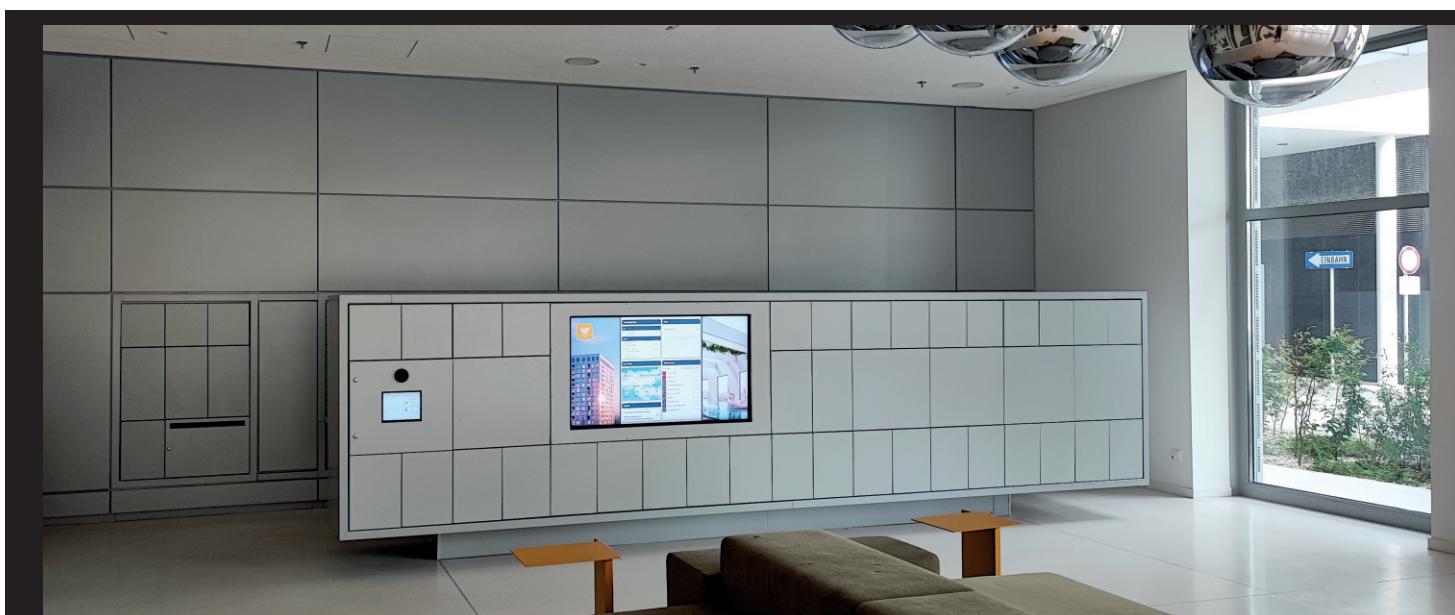
Dans les grands immeubles de bureaux, les systèmes peuvent également être positionnés dans des pièces spécialement désignées.

## Dans la zone extérieure:

La version extérieure peut être idéale sans toiture supplémentaire. Un espace ouvert peut être utilisé. Un avantage de ce positionnement est l'accessibilité pour les livreurs. Ils ne dépendent plus du fait qu'un résident ouvre la porte d'entrée pour accéder à l'établissement.

Le système de casiers peut donc être situé directement à côté de la zone d'entrée ou placé dans une cour accessible.

Avec la variante de toit Confort en verre de sécurité feuilleté, vous ne laissez pas les collecteurs et les prestataires de services de côté.



# Adieu les tentatives de livraison inutiles

**Gain de temps et de confort pour les particuliers et les entreprises.**

En combinant nos casiers avec le logiciel POBox, les résidents peuvent récupérer leurs colis et autres envois à tout moment, 24h/24 et 7j/7.

Les longs temps d'attente ou les déplacements inutiles sont éliminés - vous augmentez la valeur ajoutée du complexe résidentiel. Avec des fonctions étendues et un backend facile à utiliser, une ZWICKbox offre une variété de solutions pour les résidents et les gestionnaires immobiliers.

La conception modulaire permet d'adapter la boîte à colis au nombre d'habitants de la maison, par exemple les boîtes aux lettres peuvent être affectées de manière fixe, les compartiments plus grands peuvent être utilisés de manière flexible pour des envois individuels et libérés une fois retirés.



## Réception du colis et -expédition

Les colis sont déposés dans la boîte à colis ou y sont récupérés



## Backend étendu

Ajout d'utilisateurs par les administrateurs, vérification de l'occupation des compartiments, fonction de nettoyage, etc.



## Peut être utilisé n'importe où

Tout ce dont vous avez besoin est une connexion électrique de 230 V. La connexion Internet est établie via une carte SIM.



## Extensible de manière modulaire

Extensible de manière modulaire  
Propriété agrandie ou supérieure  
volume du colis ?  
Quittez nos installations développer.

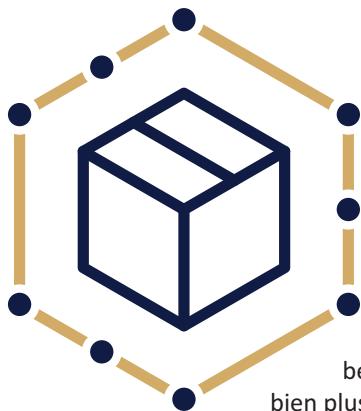


## Sharing-Economy

Emprunter du matériel de manière centralisée ou remis à des tiers avec la livraison des marchandises Fonction.







# POBox.app

## Logiciel de réception de courrier et de colis.

Dans notre application POBox se trouvent plus de 20 ans d'expérience en développement logiciel dans le domaine des solutions SaaS et cloud. Les utilisateurs et les opérateurs bénéficient d'un large éventail de fonctions, d'outils de maintenance d'administration et bien plus encore. L'interface utilisateur intuitive rend tous les processus faciles à utiliser et rapides à comprendre. Le backend utilisateur offre de nombreuses options de paramétrage ainsi que la création automatique de tous les permis de stationnement nécessaires pour le KEP-prestataires de services. Les administrateurs peuvent vérifier l'utilisation du système, gérer les utilisateurs, configurer l'accès au nettoyage et à la maintenance et bien plus encore sur la boîte à colis.

Vous pouvez gérer le système.

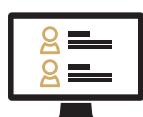
## La protection des données avant tout : solution VC-Cloud.

La fiabilité, la sécurité et la conformité au RGPD sont la clé de voûte des solutions logicielles modernes. Aucune entreprise ni aucun particulier ne souhaitent être confrontés à des pannes et à des failles de sécurité. C'est pourquoi nous nous appuyons sur un service cloud moderne pour notre logiciel VC-Core.

La sécurité des données et la mise à jour du logiciel sont garanties par le support professionnel du data center certifié ISO 27001. La connexion entre le système et le cloud est directe et cryptée via le routeur LTE intégré. Cela signifie qu'il n'est pas possible pour des tiers d'intercepter les données. Les solutions cloud sont nettement moins sensibles aux perturbations. Si nécessaire, ces problèmes seront rapidement résolus. Vous obtenez une solution sécurisée, cryptée AES256, fiable et économique.



## La meilleure des fonctions étendues de POBox.app



### Nombre d'utilisateurs et intégration

Utilisateurs illimités en un seul endroit. Création d'utilisateurs facile: auto-inscription, activation ou nouvelle création par l'administrateur.



### Ajouter des membres du foyer

Une fois inscrit, un utilisateur peut ajouter ou supprimer lui-même des membres supplémentaires du foyer.



### Gérer les permis de stationnement

Pour permettre aux services de colis de livrer jusqu'à l'établissement, les autorisations de dépôt peuvent être délivrées de manière centralisée en un seul clic.



### Expédition directe de colis

Si un partenaire d'expédition est disponible, les colis peuvent également être récupérés à l'établissement.



### Remise de biens / économie du partage

Les transferts C2C de biens ou d'appareils partagés peuvent également être gérés/transférés via des fonctions supplémentaires.



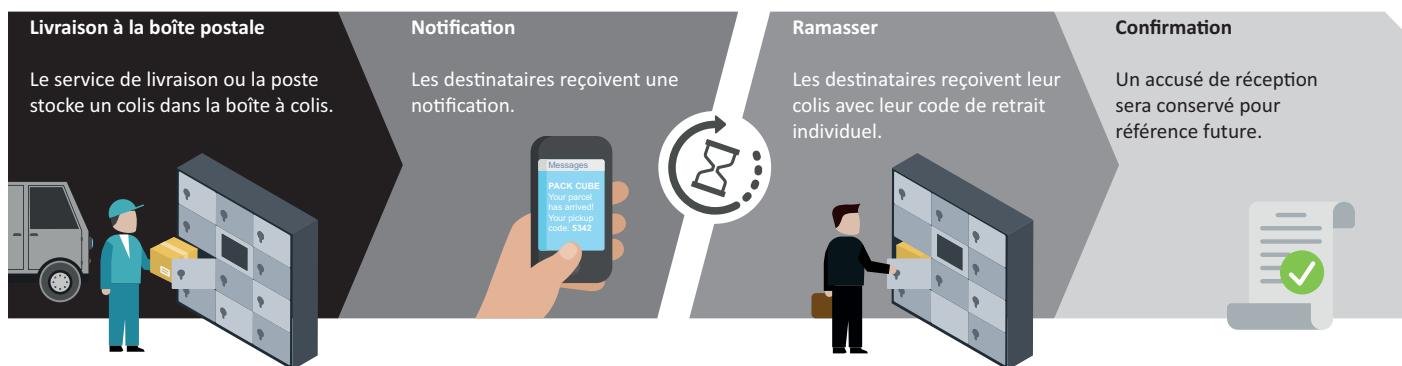
### Accès maintenance

Les compartiments libres peuvent être ouverts et nettoyés ou entretenus à l'aide d'un code de maintenance.

## Comment fonctionnent le stockage et la collecte ?

Des processus clairs et simples sont essentiels pour une utilisation régulière des services. Après l'enregistrement de l'utilisateur sur pobox.app et l'octroi automatique des autorisations de dépôt dans l'interface d'administration par l'utilisateur, plus rien ne s'oppose à une réception flexible des colis.

Les processus du système sont simples pour les livreurs et les ramasseurs et peuvent être effectués en quelques étapes seulement. Les utilisateurs sont avertis immédiatement après l'arrivée d'un colis par e-mail ou SMS et peuvent récupérer le colis à tout moment grâce au code de retrait qu'ils reçoivent.



## Autres applications disponibles:

Sur la base de nos nombreuses années d'expérience dans la mise en œuvre de systèmes de casiers intelligents et d'applications logicielles, nous proposons

des applications telles que POBox, LogisticsCube, SafeCube, ServiceCube, RentalCube, TexCube et Click & Collect sont inclus par défaut dans le portefeuille.



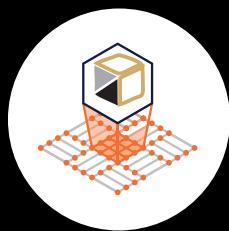
**TexCube**

Station de dépôt et de retrait pour pressing.



**Custom Solution**

Solutions logicielles adaptées aux exigences des clients.



## Interfaces avec vos systèmes

Grâce à nos interfaces ouvertes (API), les casiers intelligents peuvent être intégrés dans des solutions logicielles existantes telles que les systèmes de gestion immobilière, DotHome, ERP, CRM et systèmes de magasin, bases de données d'employés et bien plus encore.



# Quelques fonctionnalités de POBox.app :

L'un des systèmes de consignes à colis les plus complets !

Le logiciel POBox.app pour consignes à colis intelligentes est l'un des systèmes de consignes à colis les plus complets du marché. Les opérateurs, les administrateurs, les résidents et le personnel de livraison disposent de nombreuses fonctions parmi lesquelles choisir, de la sélection de la langue à l'enregistrement en passant par la maintenance et bien plus encore.

## Fonctions pour les destinataires et les livreurs :

### Sélection des tailles de compartiments pour la livraison

Lors de la livraison, le livreur peut sélectionner la taille de compartiment appropriée ou, si elle ne convient pas, la modifier.

### Remise sans contact

Les marchandises et colis peuvent être postés sans contact personnel et de manière anonyme (numéro de boîte postale).

### Services d'abonnement

Les utilisateurs peuvent souscrire et annuler des abonnements sur POBox.app, par exemple pour l'expédition de colis.

### Numéro de boîte postale

Chaque destinataire reçoit un numéro de boîte postale individuel qui est fourni lors de la passation de commande.

### Notification de collecte par e-mail

Les destinataires reçoivent la notification de retrait en temps réel par email.

### Délivrer des permis de stationnement

Sur POBox.app, les destinataires peuvent consulter les liens vers les autorisations de dépôt pour les prestataires de services de colis.

### Nom du destinataire affiché personnalisable

Les utilisateurs peuvent modifier indépendamment leur nom affiché sur le système sur POBox.app.

### Options de retrait des colis

Les envois peuvent être récupérés en saisissant le code sur l'écran ou le clavier, en scannant le code-barres ou en utilisant une carte NFC.

### Un utilisateur pour plusieurs systèmes et emplacements

Un utilisateur peut être utilisé pour plusieurs systèmes de casiers et emplacements du même opérateur.

### Authentification multifacteur

L'authentification multifacteur par SMS, la confirmation du code par e-mail, etc. sont possibles.

### Collecte avec carte d'accès

Si un lecteur NFC est disponible, les utilisateurs peuvent récupérer leurs envois avec leurs cartes NFC.

### Contact d'assistance affiché sur le système

Le contact opérateur peut être affiché directement sur l'écran du système. Il n'est pas nécessaire de chercher sur Internet.

### Notification de retrait par SMS

Les destinataires reçoivent des notifications de retrait par SMS (coût supplémentaire pour le fournisseur de messagerie).

### Ajouter des membres de la famille

Les utilisateurs peuvent ajouter des membres de leur famille à leur compte sans créer de comptes d'utilisateurs supplémentaires.

### Fonction de recherche sur l'écran

Une fonction de recherche permet de retrouver des destinataires.

### Livraison via numéro de suivi

Facultatif : avant de stocker un envoi, le livreur doit saisir le numéro d'envoi.

## Plus de fonctionnalités dans le rendez-vous de démonstration.

Vous souhaitez un aperçu de toutes les fonctions disponibles et bénéficier des avantages de nos stations colis intelligentes?



### Fonctions pour les administrateurs et les opérateurs :

#### Multilingue

POBox est disponible en plusieurs langues et est constamment enrichi.

#### Nombre illimité d'utilisateurs

Il n'y a pas de limite au nombre d'utilisateurs sur un système.

#### Auto-enregistrement des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent s'inscrire eux-mêmes. En option, un administrateur peut l'activer après vérification.

#### Statistiques et analyses

Diverses statistiques sont disponibles dans le backend telles que : occupation des compartiments, chiffre d'affaires, recouvrements en retard, etc.

#### Facultatif: code de retrait attribué

En option, un code de retrait spécifié par le destinataire peut être utilisé en permanence.

#### Sélection des destinataires: formulaire de liste

Avec ce paramètre, les destinataires peuvent être sélectionnés sous forme de liste sur l'écran.

#### Sélection du destinataire: numéro de boîte postale

Seul le numéro de la boîte aux lettres peut être saisi sur l'écran ; les destinataires ne sont pas directement visibles.

#### Sélection du destinataire: rechercher

Avec ce paramètre, les destinataires ne peuvent être trouvés que via une recherche sur l'écran.

#### Account Import

Une fonction d'importation est disponible pour la création massive d'utilisateurs.

#### Conditions générales propres, déclarations RGPD et mentions légales

Vos propres conditions d'utilisation et autres déclarations légales peuvent être soumises à tout moment.

#### Assignation de sujet flexible

L'attribution des compartiments est effectuée de manière flexible en fonction de la taille du colis, de la quantité du colis, etc.

#### Compartiments verrouillables

Des compartiments défectueux ou sales peuvent être bloqués dans le backend.

#### Conforme au RGPD pour les espaces publics

Aucun nom ne peut être visible dans l'espace public. La livraison s'effectue avec le numéro de boîte postale.

#### Accès maintenance

Des codes fixes peuvent être attribués pour l'accès à la maintenance.

#### Rappel d'entretien

Pour les ramassages en retard, les portes cassées, etc., un rappel sera envoyé à l'administrateur.

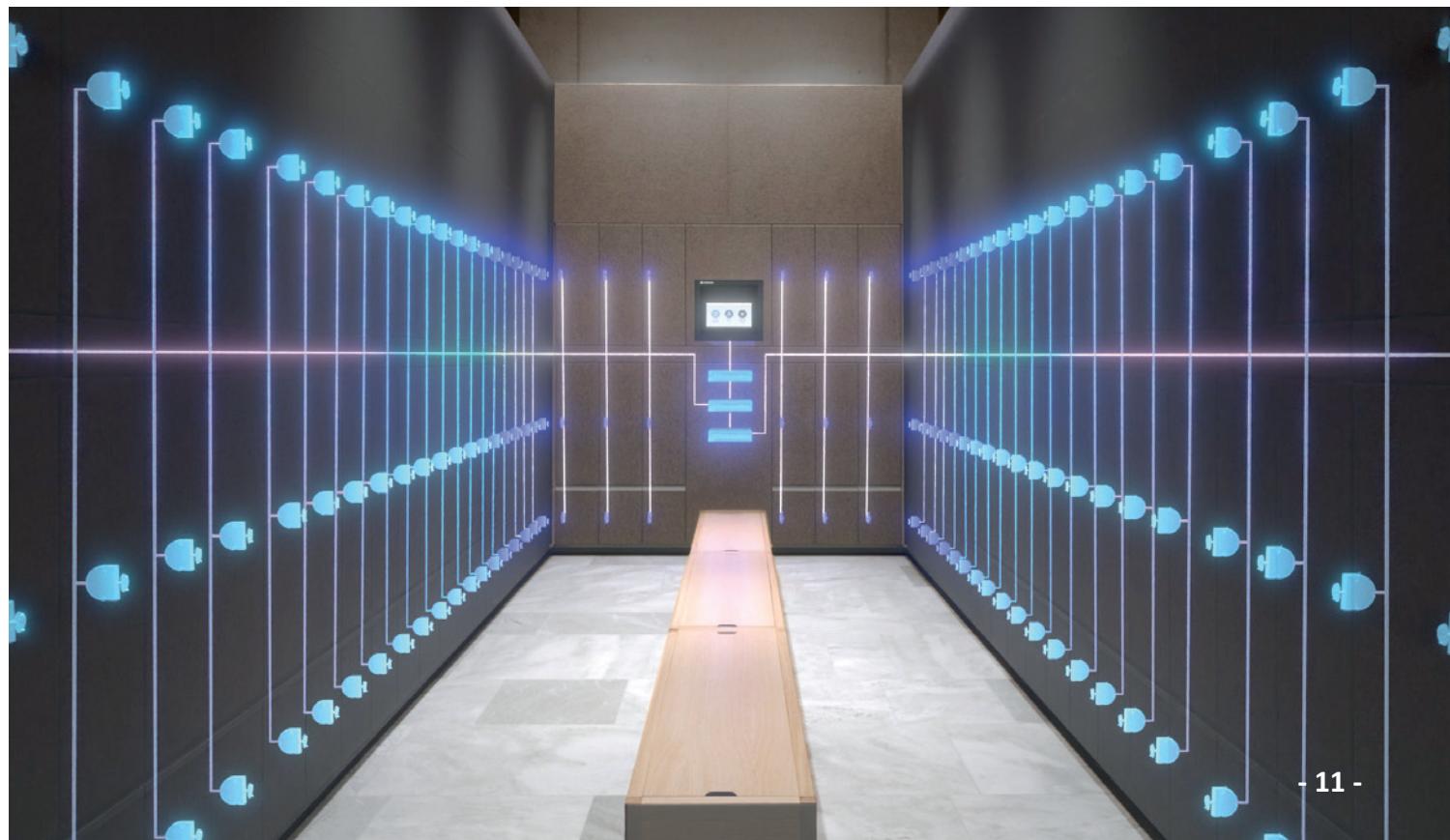
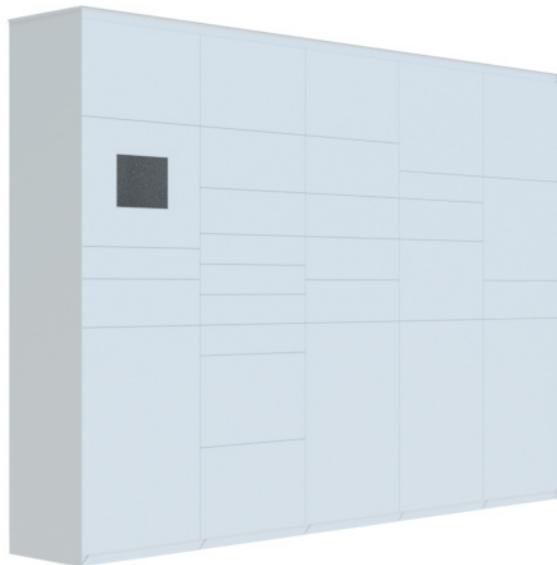
#### Vérifier/terminer les missions

L'administrateur peut vérifier les occupations en retard, les compartiments ouverts ou arrêter l'occupation des compartiments vides.

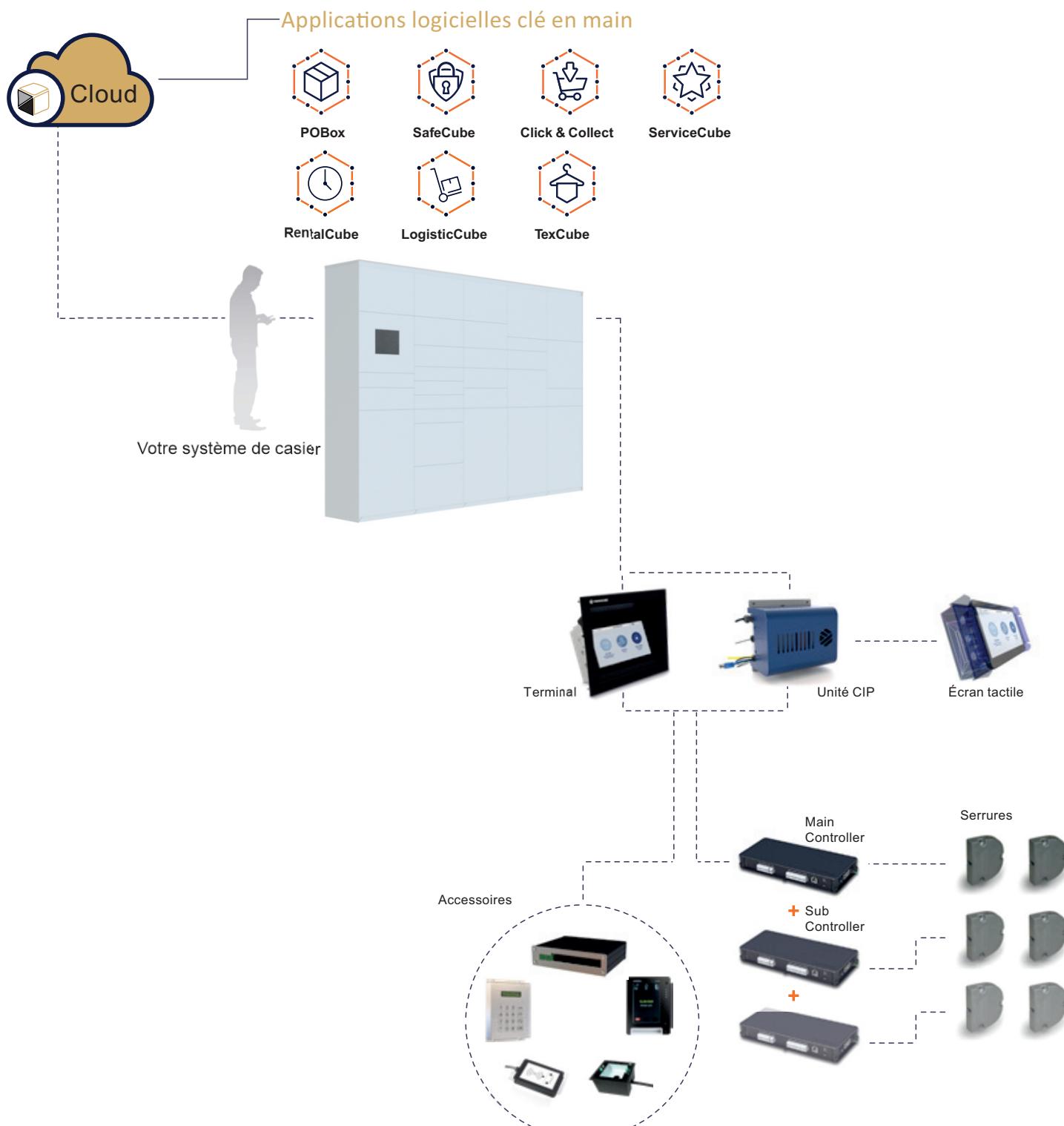
# Intégration parfaite dans des produits sur mesure

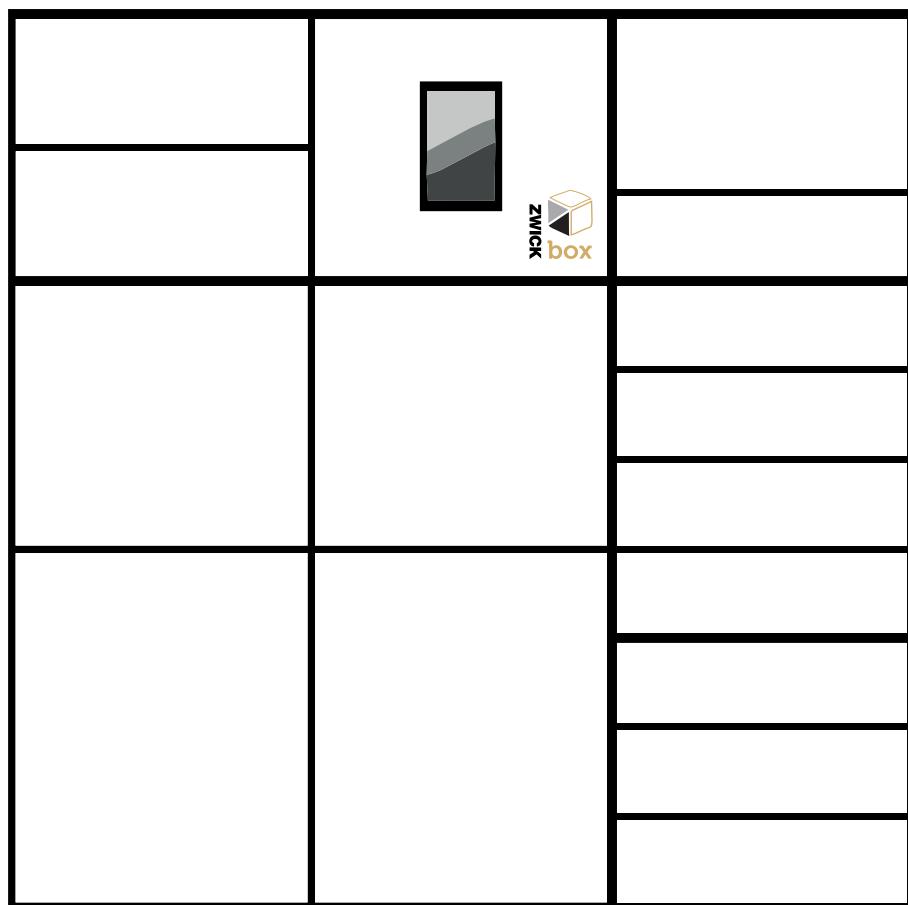
En intégrant le matériel et les logiciels dans des boîtes à colis ZWICK sur mesure, les casiers peuvent être adaptés individuellement à votre architecture. Ils s'intègrent ainsi parfaitement à votre concept d'aménagement pour une apparence élégante sans aucune rupture de style.

## Intégration électronique et logicielle :



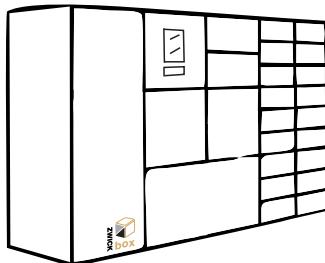
## Intégration électronique et logicielle :





## Vous avez l'embarras du choix !

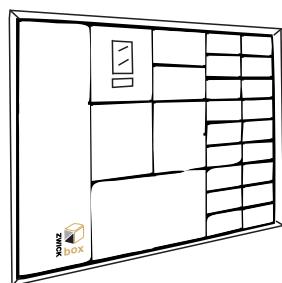
### Comment et où souhaitez-vous installer votre nouvelle station colis ?



#### Systèmes en saillie | Montage mural

Ce type de station colis impressionne par ses possibilités polyvalentes. L'installation ne nécessite aucun travail de maçonnerie, ce qui peut être un avantage non négligeable, notamment dans les biens rénovés.

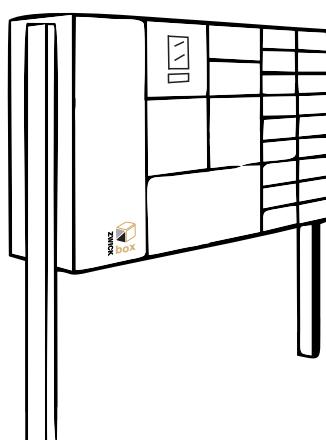
Vous pouvez utiliser ce système uniquement comme station de colis, ou vous pouvez également utiliser la station de colis en combinaison avec un système de boîte aux lettres.



#### Systèmes encastrés | Pose murale

Ce type de système s'intègre discrètement dans n'importe quelle niche murale. Ils remplissent leur objectif avec retenue.

Vous pouvez utiliser ce système uniquement comme station de colis, ou vous pouvez également utiliser la station de colis en combinaison avec un système de boîte aux lettres.



#### Système autonome

Ces types de systèmes sont les « best-sellers ». Grâce à leurs options de conception variables, ils s'adaptent à n'importe quel environnement et offrent un excellent rapport qualité-prix. Vous pouvez également déplacer ces systèmes à l'extérieur et ainsi augmenter encore la protection contre tout accès non autorisé par des tiers.

Vous pouvez utiliser ce système uniquement comme station de colis, ou vous pouvez également utiliser la station de colis en combinaison avec un système de boîte aux lettres.

---

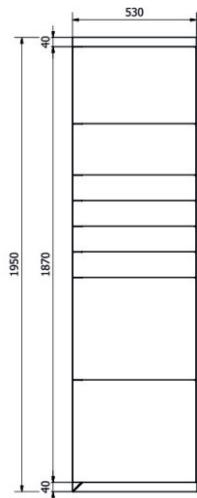
# Le coffret PACKAGE modulable

Vous avez l'embarras du choix !

Vous pouvez combiner différents modules de notre boîte à colis entre eux.



**Boîte à colis type A** **PK-A**

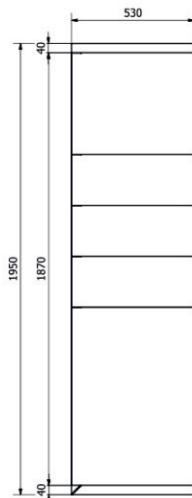


- Module existant à partir de 8 compartiments

4 pièces 530 x 110 x 410 mm  
1 pièce 530 x 220 x 410 mm  
1 pièce 530 x 330 x 410 mm  
2 pièces 530 x 440 x 410 mm

Hauteur totale du système 1.950 mm

**Boîte à colis type B** **PK-B**

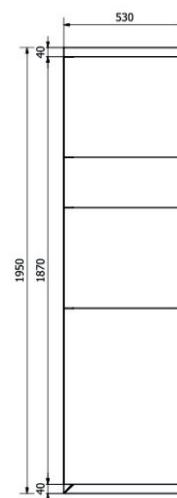


- Module existant à partir de 5 compartiments

3 pièces 530 x 220 x 410 mm  
1 pièce 530 x 440 x 410 mm  
1 pièce 530 x 770 x 410 mm

Hauteur totale du système 1.950 mm

**Boîte à colis type C** **PK-C**

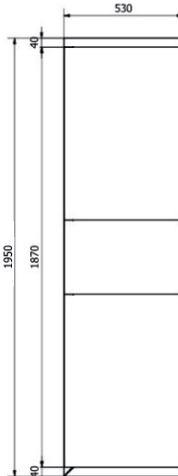


- Module existant à partir de 4 compartiments

1 pièce 530 x 220 x 410 mm  
2 pièces 530 x 440 x 410 mm  
1 pièce 530 x 770 x 410 mm

Hauteur totale du système 1.950 mm

**Boîte à colis type D** **PK-D**

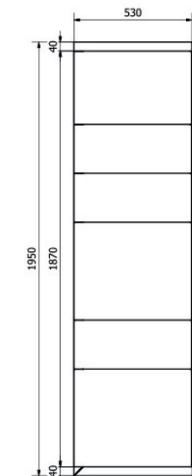


- Module existant à partir de 3 compartiments

1 pièce 530 x 330 x 410 mm  
2 pièces 530 x 770 x 410 mm

Hauteur totale du système 1.950 mm

**Boîte à colis type E** **PK-E**



- Module existant à partir de 6 compartiments

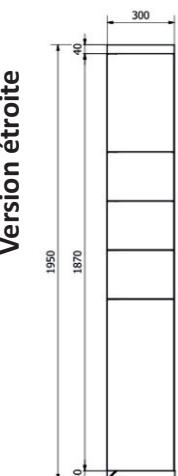
3 pièces 530 x 220 x 410 mm  
1 pièce 530 x 330 x 410 mm  
2 pièces 530 x 440 x 410 mm

Hauteur totale du système 1.950 mm



Profondeur de la boîte 410 mm

**Boîte à colis type F** **PK-F**

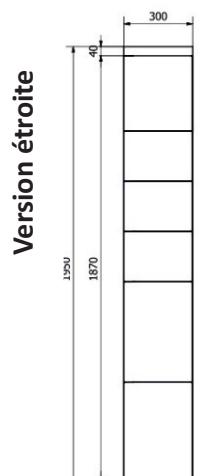


- Module existant à partir de 5 compartiments

3 pièces 300 x 220 x 410 mm  
1 pièce 300 x 440 x 410 mm  
1 pièce 300 x 770 x 410 mm

Hauteur totale du système 1.950 mm

**Boîte à colis type G** **PK-G**

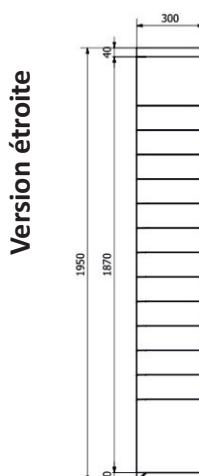


- Module existant à partir de 6 compartiments

3 pièces 300 x 220 x 410 mm  
1 pièce 300 x 330 x 410 mm  
2 pièces 300 x 440 x 410 mm

Hauteur totale du système 1.950 mm

**Boîte à colis type H** **PK-H**



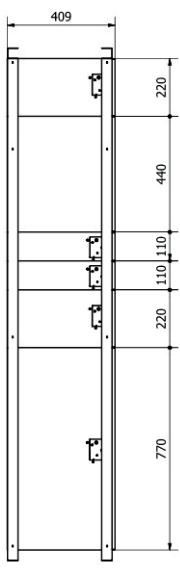
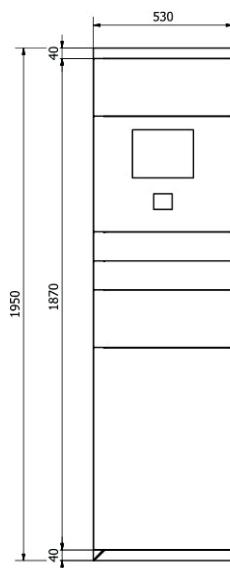
- Module existant à partir de 14 compartiments

12 pièces 300 x 110 x 410 mm  
1 pièce 300 x 220 x 410 mm  
1 pièce 300 x 330 x 410 mm

Hauteur totale du système 1.950 mm

### Unité de contrôle avec tablette type 1

SE-1



#### Module de contrôle avec tablette et boîtes à colis

##### - Contrôle de l'unité

1 pièce 530 x 440 x 410 mm

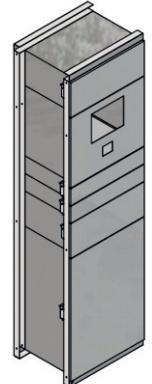
##### - 5 pièces de boîtes à colis

2 pièces 530 x 110 x 410 mm

2 pièces 530 x 220 x 410 mm

1 pièce 530 x 440 x 410 mm

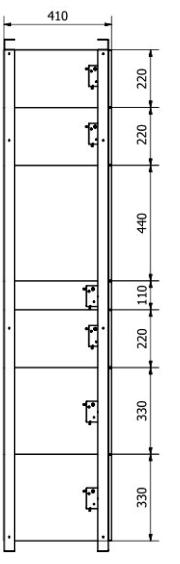
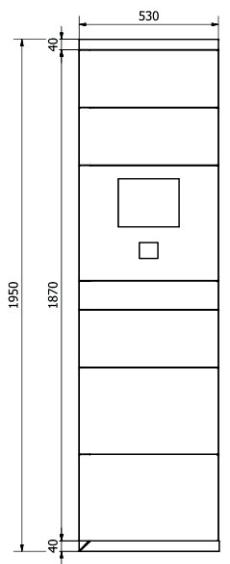
1 pièce 530 x 770 x 410 mm



Hauteur totale du système 1.950 mm

### Unité de contrôle avec tablette type 2

SE-2



#### Module de contrôle avec tablette et boîtes à colis

##### - Contrôle de l'unité

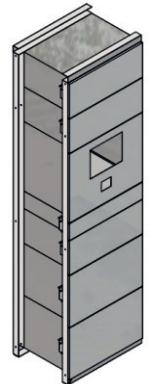
1 pièce 530 x 440 x 410 mm

##### - 6 pièces de boîtes à colis

1 pièce 530 x 110 x 410 mm

3 pièces 530 x 220 x 410 mm

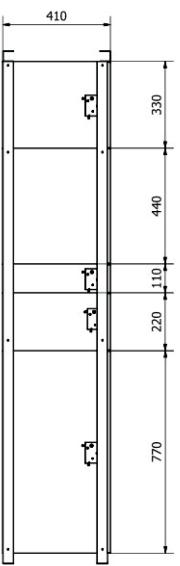
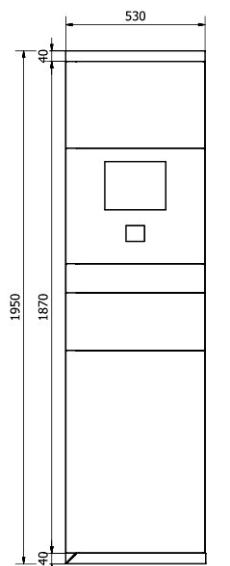
2 pièces 530 x 330 x 410 mm



Hauteur totale du système 1.950 mm

### Unité de contrôle avec tablette type 3

SE-3



#### Module de contrôle avec tablette et boîtes à colis

##### - Contrôle de l'unité

1 pièce 530 x 440 x 410 mm

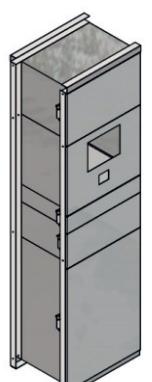
##### - 4 pièces de boîtes à colis

1 pièce 530 x 110 x 410 mm

1 pièce 530 x 220 x 410 mm

1 pièce 530 x 330 x 410 mm

1 pièce 530 x 770 x 410 mm



Hauteur totale du système 1.950 mm



## Garantie

Nous proposons pour nos articles, une garantie générale de cinq ans sur le produit et une garantie anticorrosion de dix ans.

Sont exclus de la garantie :

- ☒ Dommages dus à la corrosion causés par un film de rouille.
- ☒ Dommages causés par un contact direct avec du plâtre, de la chaux, du ciment ou similaire.
- ☒ Produits modifiés par des personnes non autorisées par nous.
- ☒ Dommages causés par des influences mécaniques (en particulier le vandalisme).
- ☒ Dommages causés par une utilisation inappropriée, un entretien inapproprié ou des signes d'usure.
- ☒ L'exigence de garantie est que les pièces électriques soient installées par un électricien qualifié.

Les prestations de garantie n'entraînent pas la prolongation de cette dernière.



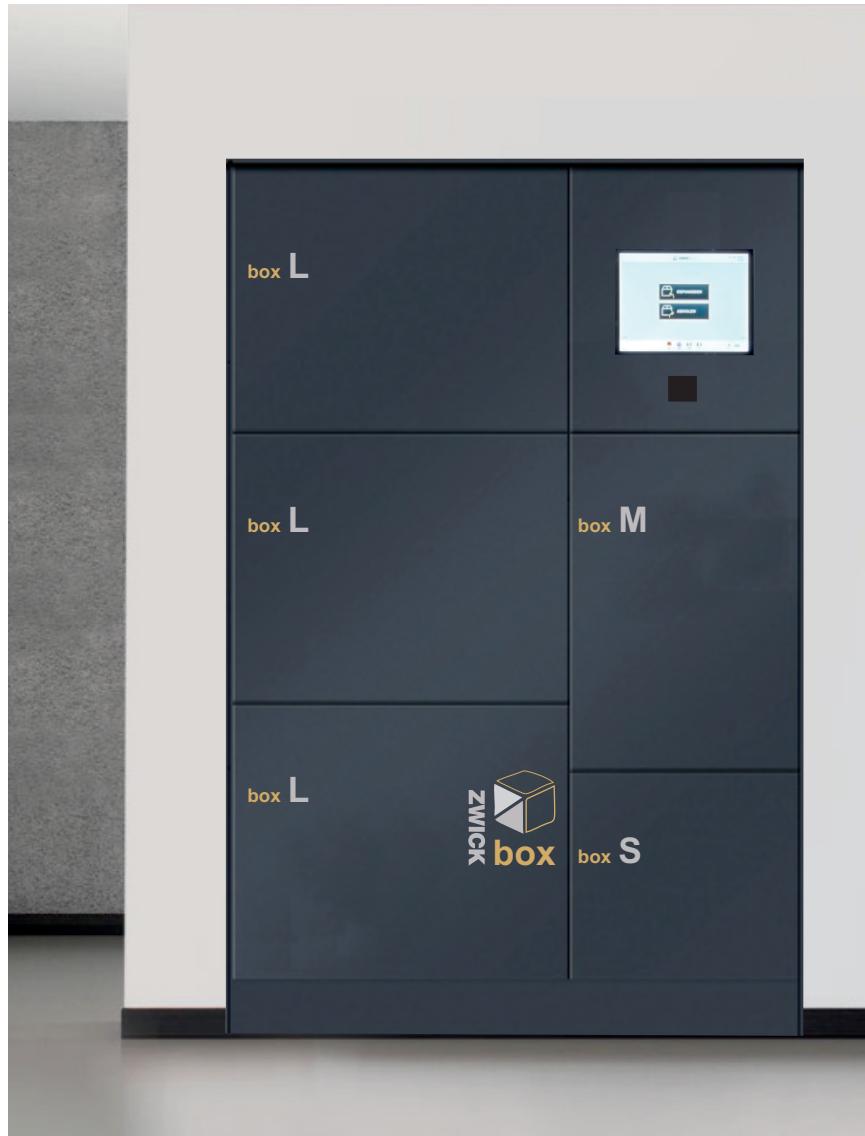
## CGV

Conditions générales actuelles de vente sont disponibles sur notre site internet: [www.zwick.it](http://www.zwick.it)



## Livraison non discriminante

Toutes les solutions de réception de colis de ZWICK sont non discriminantes. Cela signifie qu'aucun livreur n'est exclu. Chacun d'entre eux est le bienvenu et peut y déposer un colis. Vous pouvez ainsi avoir recours à des coursiers indépendants, des commerçants de votre région ou des particuliers.





[www.zwick.it](http://www.zwick.it) | [info@zwick.it](mailto:info@zwick.it)

• • • **LA DIFFÉRENCE SE MESURE PARFOIS  
DANS LES PLUS INFIMES DÉTAILS**

*John Pawson, architecte designer*

**WWW.3CSERVICES.CH**

